

## Privacyverklaring CQT Zorg & Gezondheid B.V.

CQT Zorg & Gezondheid B.V. (hierna: CQT) levert een bijdrage aan het realiseren van een gezonde samenleving en een toekomstbestendige zorgsector. Deze bijdrage leveren we in de vorm van consultancy (Q-Consult Zorg en Participe Advies), slimme informatieproducten (Casemix en Inforeports), trainingen (Q-Academy) en detachering (Q-talent). Bij de verschillende vormen van dienstverlening verwerkt CQT persoonsgegevens, zoals gegevens van medewerkers of van patiënten/cliënten van onze klanten. Wij gaan zorgvuldig om met deze persoonsgegevens. Gegevens die in vertrouwen aan ons zijn gegeven, worden ook vertrouwelijk behandeld. CQT toont deze commitment door zich te certificeren voor de NEN-7510, de norm voor informatiebeveiliging in de zorg. Daarnaast houdt CQT zich aan de geldende wetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### Het informatiebeveiligingsbeleid van CQT

CQT hanteert een informatiebeveiligingsbeleid conform de NEN-7510. Vanuit dit beleid zijn er diverse beveiligingsmaatregelen genomen waarmee de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van gegevens op een adequate manier wordt beschermd. Voor vragen over het beleid of invulling van de AVG kunt u contact opnemen met onze security officer ([robin.kleijwegt@cqt.nl](mailto:robin.kleijwegt@cqt.nl)). Voor algemene vragen en het uitoefenen van uw recht op inzage, verwijderen of correctie kunt u contact opnemen via [samenwerken@qconsultzorg.nl](mailto:samenwerken@qconsultzorg.nl).

### Privacy in onze projecten en producten

Bij de uitvoering van projecten of het leveren van diensten worden soms persoonsgegevens aangeleverd. Deze worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn aangeleverd. Dit doel is vastgelegd in een overeenkomst waar onze klanten opdracht voor hebben gegeven. Bij het uitvoeren van de gegevensbescherming effectbeoordeling wordt conform het uitgangspunt 'Privacy by Design' de vertrouwelijkheid van de gebruikte gegevens zoveel mogelijk beperkt tot het minimale wat nodig is voor de opdracht. De aard en omvang van deze gegevens verschillen en daarmee ook de reikwijdte van de te maken afspraken. Wanneer er sprake is van de verwerking van gegevens van patiënten of cliënten, committeert CQT zich aan de modelverwerkersovereenkomst voor de zorgsector (BOZ\_12 12 17).

### Privacy bij het deelnemen aan trainingen

Voor trainingen kunt u zich aanmelden via onze website en worden de benodigde persoonsgegevens vastgelegd. Dit zijn gegevens die nodig zijn om de dienst te kunnen leveren. Uw gegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Q-Academy.

### Privacy bij het deelnemen aan intervisiebijeenkomsten

Voor het bijwonen van intervisiebijeenkomsten kunt u zich aanmelden via onze website. Bij aanmelding worden de benodigde persoonsgegevens vastgelegd, zoals uw naam, organisatie en contactgegevens. Wij registreren deze gegevens om in contact met u te staan over de bijeenkomst. Uw gegevens worden opgenomen in het klantenbestand.

### Privacy tijdens het solliciteren

Voor de sollicitatieprocedure worden contactgegevens zoals naam, contactgegevens, geslacht, geboortedatum, curriculum vitae en werkervaring vastgelegd. Deze gegevens zijn nodig voor het doorlopen van de sollicitatieprocedure en worden, indien u niet bij ons in dienst treedt, uiterlijk vier weken na afloop van de sollicitatieprocedure verwijderd.

## Privacy en marketing

Voor marketingdoeleinden registreren we contactgegevens zoals naam, telefoonnummer en een e-mailadres. Deze gegevens registreren we, omdat u als klant van onze diensten gebruik heeft gemaakt of omdat u hiervoor specifiek toestemming heeft gegeven. U kunt te allen tijde aangeven dat u uitgeschreven wilt worden uit ons marketingbestand via de opt-out optie in de nieuwsbrieven. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

## Privacybeleid website

In het kader van de dienstverlening van CQT, of wanneer u anderszins contact met ons heeft, bijvoorbeeld via e-mail of via het contactformulier op onze websites, legt CQT de door u of uw werkgever opgegeven gegevens vast. De gegevens die wij aangeleverd krijgen via de websites ([www.cqt.nl](http://www.cqt.nl), [www.casemix.nl](http://www.casemix.nl), [www.qacademy.nl](http://www.qacademy.nl), [www.qconsultzorg.nl](http://www.qconsultzorg.nl), [www.q-talent.nl](http://www.q-talent.nl), [www.inforeports.nl](http://www.inforeports.nl), [www.participeadvies.nl](http://www.participeadvies.nl)) verwerken we volgens deze privacyverklaring. CQT bewaart en verwerkt uitsluitend de persoonsgegevens die door u of uw werkgever worden opgegeven.

## Verwerking van uw gegevens (verkregen via onze websites)

### **Afhankelijk van de gegevens die u ons verstrekt, verwerken wij de volgende gegevens:**

- Basisinformatie zoals naam, geslacht, functie en de organisatie waar u werkt;
- Contactgegevens zoals adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer;
- Persoonsgegevens die u ons verstrekt wanneer u bij ons solliciteert of zich inschrijft voor een training;
- Factuurgegevens, zoals uw factuuradres, inkoopnummer.

### **Waarom verwerken wij deze gegevens:**

- Om u van dienst te kunnen zijn bij het beantwoorden van een contactaanvraag, offerteaanvraag, een inschrijving voor een training/bijeenkomst of een andere aanvraag;
- Om u op uw verzoek te kunnen aanmelden voor onze digitale nieuwsbrieven;
- Voor analyse en verbetering van onze websites;
- Voor identificatie en verificatie bij het inloggen op beveiligde onderdelen van onze website;
- Specifiek voor Q-Academy: voor het gebruik van onze online leeromgeving, het vervaardigen van deelnamecertificaten, deelnemerslijsten, en voor facturering en het verkrijgen van PE-punten;
- Om uw sollicitatie te kunnen beoordelen en op te kunnen volgen.

Deze gegevens worden verwerkt voor de uitvoering van een overeenkomst, vanwege een wettelijke verplichting, met uw toestemming en/of vanwege een gerechtvaardigd belang.

Indien van toepassing delen wij een deel van deze gegevens met derde partijen:

- Google - volledig geanonimiseerde gegevens voor het meten van bezoekgedrag en websitestatistieken;
- PowerAssist – als beheerder van onze websites en online leeromgeving;
- Mailchimp – voor het versturen van onze nieuwsbrieven;
- MSa – voor het versturen van onze papieren mailings;
- aNewSpring – voor onze e-learning modules;
- HBO Drechtsteden: voor het verwerken van de post bachelor diploma's.

### **Bewaartermijn**

Uw gegevens worden - wanneer deze niet meer worden gebruikt en er geen belang meer bestaat in het bewaren van deze gegevens - voor maximaal 24 maanden opgeslagen.

## Beveiliging

Alle persoonsgegevens die door deze website worden verwerkt en opgeslagen, zijn zorgvuldig beveiligd met passende technische en organisatorische maatregelen. Voor (geanonimiseerde) gegevens die door Google Analytics verwerkt worden, hebben wij een bewerkersovereenkomst afgesloten en deze worden exclusief via een versleutelde verbinding (SSL) met Google gedeeld.

## Cookiebeleid website

Om de gebruikerservaring zowel direct als indirect te verbeteren, maakt onze website (zoals de meeste andere websites) gebruik van zogenaamde cookies. Om te voldoen aan de cookie-wetgeving, vragen wij uw toestemming om bepaalde cookies te plaatsen (op basis van opt-in). Hieronder geven wij een overzicht van de cookies die onze site gebruikt.

Cookies, die alleen met uw toestemming worden geplaatst (na het accepteren van de cookies):

- **Cookies voor extra functionaliteiten**

Deze cookies worden geplaatst om extra functionaliteiten in te schakelen, zoals Google Maps (+ Streetview), YouTube, ShareThis (delen van pagina's via Social Media) en Twitter-feeds.

- **Cookies voor analytische doeleinden / verbeteren toekomstige gebruikerservaring**

Met behulp van Google Analytics houden wij anonieme gebruikersstatistieken bij. Hierin kunnen wij zien welke pagina's populair zijn en welke pagina's juist dienen te worden verbeterd. Zo kunnen wij de gebruikerservaring op de langere termijn verbeteren.

Cookies, die altijd worden geplaatst:

- **Cookies voor kernfuncties**

Hieronder valt o.a. de sessie-cookie, die ervoor zorgt dat de beveiliging en contactformulieren goed werken.

## Uw rechten

U heeft te allen tijde het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien, door ons te laten wijzigen of te laten verwijderen wanneer de gegevens niet langer juist zijn of verwerking hiervan niet langer is gewenst of gerechtvaardigd. Daarnaast heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens.

## Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in onze privacyverklaring. Bekijk daarom regelmatig het privacy statement voor een update van ons privacybeleid.